



קרן לביטוח נזקי טבע
בחקלאות בע"מ

דרך מנחם בגין 74 | ת.ד. 51231 תל אביב 6721516
טל: 03-6270200 | פקס: 03-6270206
www.kanat.co.il
kanat@kanat.co.il

דין וחשבון שנתי על פי חוק חופש המידע לשנת 2019

קנט - קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ

עו"ד נועה שובל - מור, הממונה על יישום חוק חופש המידע

דרך מנחם בגין 74 תל אביב 6721517

טל': 03-6270200 כתובת מייל: noa@kanat.co.il

תוכן עניינים

מבוא

- 1..... דין וחשבון שנתי על פי חוק חופש המידע לשנת 2019
- 2..... תוכן עניינים
- 3..... דבר המנכ"ל
- 4..... דבר הממונה על יישום הוראות חוק חופש המידע
- 5..... חלק א' אודות קנט- קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות
- 6..... הון אנושי
- 8..... דרכי התקשרות עם יחידות בחברה הנותנות שירות
- 9..... סקירת עיקרי הפעילות של קנט
- 10..... אתר האינטרנט
- 10..... תקציבי החברה לשנים 2019 ו-2020 (באלפי שקלים חדשים)
- 10..... פירוט עלונים לציבור
- 10..... רשימת נהלי החברה שפורסמו לציבור
- 10..... רשימת מאגרי המידע של החברה הרשומים במשרד המשפטים אצל רשם מאגרי המידע
- 10..... חלק ב' - דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו במהלך שנת 2019 ...

דבר המנכ"ל

קנט – קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ הנה חברה ביטוח ממשלתית המתמחה מזה 50 שנה במתן מענה ביטוחי לכלל ציבור חקלאי ישראל. החקלאות חשובה לסיכוני נזקי טבע שיכולים לגרום נזקים גדולים לחקלאים והדרך הנכונה להתמודד עם סיכונים אלו היא רכישת ביטוח מתאים.

לאור חשיבות הביטוח והרצון לחזק את חקלאות ישראל, המדינה משתתפת בעלות הפרמיה ובכך מקטינה את חלקו של החקלאי בפרמיות הנדרשות לביטוחים אלו.

תחום החקלאות הפך זה מכבר לענף יצור מוביל עתיר ידע המתבסס על מחקר ופיתוח. היצוא החקלאי מישראל תופס תאוצה בכלל ענפי הייצור השונים.

קנט שוקדת כל העת ומרחיבה את ביטוחיה הקיימים ובמקביל מפתחת ביטוחים חדשים, כל זאת לרווחת חקלאות ישראל שלא שוקדת על שמריה אלא מתפתחת ומשתכללת ללא הרף.

קנט פועלת במסירות ובמחויבות על מנת להעניק לחקלאים ביטחון כלכלי המאפשר להם להציב את החקלאות הישראלית בקדמת הטכנולוגיה והחדשנות.

על פי דיווחים בינלאומיים, האקלים העולמי מתחמם ואנו צפויים לשינויים דרמטיים בהיקפי המשקעים והטמפרטורות ברחבי העולם, אנו פועלים, לקידום תוכניות הביטוח של קנט וזאת כדי שהחקלאים יוכלו להגן טוב יותר על עסקיהם.

קנט רואה חשיבות רבה בקיומה של שקיפות בפעילותה כלפי ציבור החקלאים במדינת ישראל וזאת במטרה לאפשר לחקלאים להגן על עסקיהם והיכולת שלהם להמשיך ולייצר יבולים חקלאיים גם אחרי נזקי טבע גדולים

אנו שואפים לספק לכל השואל מידע נגיש, אמין ומפורט ככל האפשר כדי לאפשר שקיפות מלאה. השקיפות בכוחה להוות גשר לציבור להכרת פעולתה המקצועית, המגוונת, המסורה והייחודית של קנט לציבור בכלל ולציבור החקלאים בפרט.

נעשה כל שביכולתנו על מנת שתהיה זרימת מידע מלאה ונגישה לציבור ונפעל לקידום שקיפות בפעולותיה של החברה, כל זאת במגבלות הקיימות בחוק.

בכבוד רב,

שמואל תורג'מן
מנכ"ל קנט

דבר הממונה על יישום הוראות חוק חופש המידע

חוק חופש המידע חוקק מתוך הכרה בחובת הרשויות הציבורית, ובכללן גם החברות הממשלתיות, לפעול בשקיפות כלפי הציבור.

נקודת המוצא של החוק היא שלכל אזרח או תושב זכות לקבל כל מידע המצוי בידי הרשות, אף מבלי לנמק לשם מה דרוש לו המידע. יחד עם זאת, החוק מגביל את הזכות לקבל מידע, אם מתקיים חשש לפגיעה באינטרסים מוגנים כגון: סודות מסחריים או מקצועיים, פרטיותו של אדם, וכו'. זאת ועוד, רשות ציבורית רשאית שלא למסור את המידע המבוקש אם הדבר עלול לשבש את תפקודה, אם מדובר במידע אודות מדיניות בשלבי עיצוב, מידע אודות פרטי משא ומתן, מידע אודות ניהול פנימית של החברה שאין לו נגיעה לציבור, או מידע שפרסומו עלול לפגוע פגיעה ממשית בערכו.

בכל מקרה, את שיקול הדעת של הרשות, עליה להפעיל בהגינות ובסבירות וכן מחובתה לנמק את החלטתה במקרה שתסרב למסור את המידע המבוקש או כל חלק ממנו.

דוח זה מתפרסם באתר האינטרנט של החברה. הדוח חושף טפח מפעילותה של קנט במתכונת המוגדרת בחוק חופש המידע. אנו מאמינים שדוח זה יעלה תרומה לקידום מעורבותו של הציבור בפעילות החברה ויתרום לשקיפות בפעילותה של החברה, הן כלפי מבוטחיה החקלאים, והן כלפי הציבור בכללותו.

בכבוד רב,

עו"ד נועה שובל - מור
הממונה על יישום חוק
חופש המידע בקנט

חלק א'

אודות קנט- קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות

החברה התאגדה כחברה בע"מ, ביום 18 ביולי 1968, בעקבות המלצות ועדה בינמישרדית שמינו שר האוצר ושר החקלאות ופיתוח הכפר לבחינת שיטות של ביטוח הדדי בחקלאות. הועדה הבינמישרדית הוקמה מאחר שעד לשנות ה-60, לא היו לחקלאי ישראל הגנות ביטוחיות לכיסוי נזקים שנגרמו כתוצאה מנזקי טבע ואשר תוצאתם הייתה השמדת מרבית היבולים, אשר גרמו לחקלאים לאובדן הכנסה תמור.

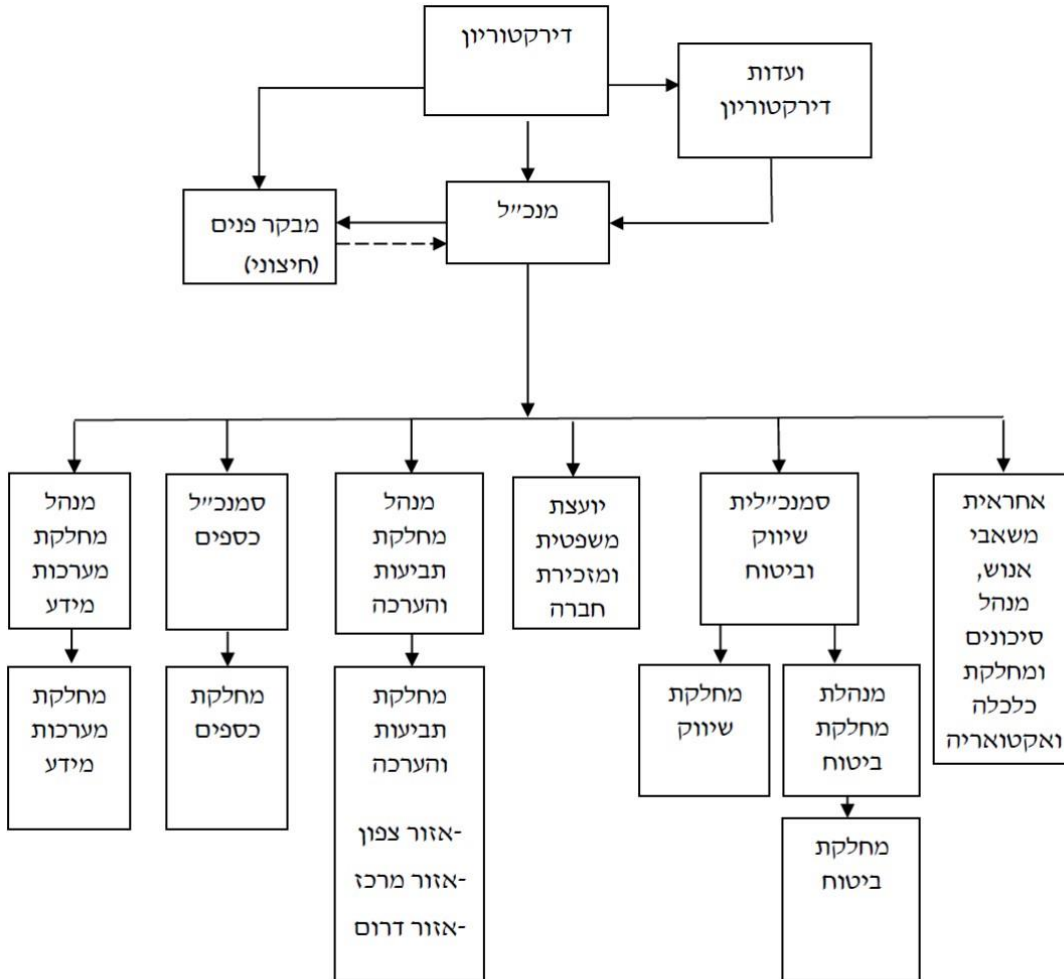
החברה מתמחה בביטוח נזקי טבע בחקלאות, ועוסקת בתחום זה בלבד. החברה מבטחת את רוב ענפי החקלאות בארץ מפני נזקי טבע שונים.

בעלי המניות בחברה הנם, בין היתר, המרכז החקלאי, התאחדות האיכרים, האיחוד החקלאי, מועצות הייצור החקלאיות וארגוני מגדלים שונים, וכמו-כן מדינת ישראל.

מדינת ישראל מחזיקה ב-50% מזכויות ההצבעה בחברה, ובמקרה של שוויון קולות בין בעלי המניות בחברה, למדינה זכות דעה נוספת או מכרעת באסיפה הכללית של החברה. לאור האמור, החברה הינה חברה ממשלתית, כהגדרת מונח זה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

1. הון אנושי

להלן תרשים המבנה הארגוני של החברה:



חברה פועלת בכל תחומי פעילותה באמצעות ההנהלה המרכזת את כל פעילות החברה והמחלקות השונות, כמפורט להלן:

– הנהלה

מונה תשעה עובדים (מנכ"ל, סמנכ"לית שיווק וביטוח, סמנכ"ל כספים, מנהל מחלקת מערכות מידע, מנהלת מחלקת ביטוח, מנהל מחלקת הערכה ותביעות, מנהל סיכונים וכלכלן, יועצת משפטית ומזכירת החברה ומנהלת לשכה ומזכירות) בנוסף נעזרת ההנהלה בצוות עובדים (שבעה עובדים) כלכלן, אחראית משאבי אנוש ומזכירות האחראים, בין היתר, על התפעול השוטף של החברה.

ביטוח (חיתום) –

מונה אחד עשר עובדים המבצעים את עבודת החיתום.

תביעות והערכה -

מונה עשרים ושבעה עובדים, האחראים על ביצוע הערכות הנזק, חישוב ותשלום תגמולי הביטוח למבוטחים. המחלקה מקבלת שירותים ומפעילה כ-65 מעריכי נזקים, שחלקם הינם קבלנים עצמאיים וחלקם שכירים, המבצעים את הערכות הנזק למבוטחים. לחברה שלושה משרדים אזוריים לביצוע הערכת נזקים: בעפולה, כפר הרואה ואשקלון. כל אחד ממשרדים אלו מנוהל על ידי מנהל אזורי האחראי על ביצוע כל הערכות הנזק הנדרשות, באזור עליו חולש משרדו, והאחראי על הפעלת המעריכים.

– שיווק

מונה אחד עשר עובדים, האחראים על דיור, פרסום, שיווק ומכירות פוליסות הביטוח.

– כספים

מונה שנים עשר עובדים, המבצעים את הנהלת החשבונות דיור, ניהול ובקרה על השקעות החברה והרכש.

מערכות מידע -

מונה עשרה עובדים, האחראיים על תפעול ופתוח מערכות המחשב.

דרכי התקשרות עם יחידות בחברה הנותנות שירות

המחלקה	תחומי הטיפול	דרכי התקשרות
שיווק וביטוח	שיווק ומכירת ביטוחים לציבור החקלאים	טל': 03-6270200 פקס: 03-6270206 מייל: kanat@kanat.co.il
הערכה ותביעות	ביצוע הערכות נזקים בחקלאות וטיפול בתביעות לאחר ביצוע הערכות הנזקים	טל': 03-6270200 פקס: 03-6270206 מייל: kanat@kanat.co.il
הנה"ח	הכנת תגמולי ביטוח למבוטחים המפוצים	טל': 03-6270200 פקס: 03-6270206 מייל: kanat@kanat.co.il
הערכת נזקים - סניף עפולה	ביצוע הערכות נזקים בחקלאות	טל': 04-6489154 פקס: 073-2263111 מייל: afula@kanat.co.il
הערכת נזקים - סניף כפר הרואה	ביצוע הערכות נזקים בחקלאות	טל': 04-6308290 פקס: 04-6251177 מייל: kfarharohe@kanat.co.il
הערכת נזקים - סניף נגבה	ביצוע הערכות נזקים בחקלאות	טל': 073-2458911/12/13 פקס: 08-6774987 מייל: negba@kanat.co.il
הממונה על פניות הציבור - גב' תמר שקורי	ריכוז הטיפול בפניות הציבור לחברה	טל': 03-6270200 פקס: 03-6270206 מייל: tami@kanat.co.il
הממונה על יישום חוק חופש המידע - עו"ד נועה שובל - מור	ריכוז הטיפול בפניות לחברה מכוח חוק חופש המידע	טל': 03-6270200 פקס: 03-6270206 מייל: noa@kanat.co.il

סקירת עיקרי הפעילות של קנט

החברה פועלת בתחום פעילות אחד, ביטוח מפני נזקי טבע בחקלאות בישראל. במסגרת זו, מבטחת החברה את מרבית הייצור החקלאי ואת רוב החקלאים בישראל, כנגד נזקי טבע שונים בתחומי הצומח והחי.

הביטוחים מחולקים לביטוח "נזקי טבע", ביטוח "אסונות טבע" וביטוח "הכנסה", כאשר בכל אחד מסוגי הביטוחים הללו קיימים לרוב ביטוחים בסיסיים וביטוחים מורחבים. בנוסף, בחלק מענפי הביטוח מוכרת החברה גם ביטוח כנגד סיכונים אש בחקלאות.

ביטוח כנגד נזקי טבע בחקלאות מאופיין כביטוח קטסטרופות, וזאת מאחר שמידי מספר שנים עשויים להיגרם נזקים גדולים במיוחד לחקלאות ומאחר שלמרבית הסיכונים המבוטחים יש אופי של נזקים אזוריים או ארציים.

חוזי הביטוח של החברה כוללים את ההתניות העיקריות הבאות: הגדרות של המקרה הביטוחי, תקופת הביטוח, השתתפות עצמית, תנאים מקדמיים לביטוח, התחייבויות המבטח, התחייבויות המבוטח, חובות הגילוי המוטלות על המבוטח, סייגים להתחייבויות המבטח, הנחות בגין היעדר תביעות, קביעת הנזק על ידי מעריך, חובת ההודעה עם קרות מקרה הנזק, מנגנון בוררות בהסכמה, הוראות שונות בדבר שחלוף וביטוח כפל ביטוח חסר.

השוק היחידי בו פועלת החברה הנו שוק החקלאות במדינת ישראל. החברה מבטחת את כל סוגי החקלאים, לרבות קיבוצים, תאגידים, משקים פרטיים, מועצות ייצור וכו'.

החברה פועלת בכל עת להרחבת הביטוחים הקיימים ולהוספת ביטוחים חדשים, כגון: ביטוח אסונות טבע בצמחי נוי, ביטוח אסונות טבע בירקות, ביטוח לול כנגד מחלת הניוקאסל וכו'. הוספת הביטוחים החדשים והרחבת הקיימים כפופה לאישורים הנדרשים מאת הגורמים המוסמכים ותוספת תקציב מהמדינה.

בשנת 2013 הרחיבה החברה את הביטוח לענף הבקר לבשר הגדל במרעה, כך שיכסה את עלות הפינוי והכילוי של פגרי הבקר. כמו כן, החברה החלה למכור בשנת 2013 גם ביטוח לבקר לבשר הגדל במפטמות שיכסה את עלות הפינוי והכילוי של פגרי הבקר.

בשנת 2014 החלה החברה למכור ביטוח לול כנגד מחלת הניוקאסל. הביטוח נמכר לכל מגדלי הלול באמצעות המועצה לענף הלול ומכסה, בין היתר, המתת עופות החולים במחלת הניוקאסל בעקבות צו השמדה מאת השירותים הוטרינריים, וכן הוצאות נלוות בגין ניקיון וחיטוי הלול וכן פיצוי עבור ערך העוף שהומת.

בשנת 2016 החלה החברה למכור ביטוח לול כנגד מחלת הסלמונלה. בדומה לביטוח ניוקאסל, הביטוח נמכר לכל מגדלי הלול באמצעות המועצה לענף הלול ומכסה, בין היתר, המתת עופות החולים במחלת הסלמונלה בעקבות צו או הוראה מאת השירותים הוטרינריים, וכן הוצאות נלוות בגין ניקיון וחיטוי הלול וכן פיצוי עבור ערך העוף שהומת.

בשנת 2019 אף הוסיפה לכיסויים הנמכרים לחקלאים גם סיכונים תמותות וגניבות בעדר הצאן ועדר הבקר במרעה וביטוח כנגד מחלת הברוצלוזיס בעדר הבקר לחלב.

אתר האינטרנט

אתר האינטרנט של החברה מצוי בכתובת www.kanat.co.il ובו מצוי חומר רב אודות החברה ופעילותה.

תקציבי החברה לשנים 2019 ו-2020 (באלפי שקלים חדשים)

תקציב 2019	תוצאות 2019	תקציב 2020	
58,074	51,484	58,127	תקציב הוצאות והשקעות

פירוט עלונים לציבור

במהלך שנת 2019 נשלחו למבוטחי החברה דיוורים בנוגע לחידוש ביטוחים.

רשימת נהלי החברה שפורסמו לציבור

1. הקוד האתי של קנט
2. אמנת השירות של קנט

רשימת מאגרי המידע של החברה הרשומים במשרד המשפטים אצל רשם מאגרי המידע

1. מאגר פרטי החקלאים הרשומים בחברה.
2. מאגר פרטי עובדי החברה.
3. מאגר פרטי ספקים שנותנים שירותים לחברה.
4. מאגר מצלמות אבטחה במשרדי החברה.

חלק ב' -

דיווח הממונה על הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהוגשו במהלך שנת 2019

מס'	מבקש המידע	המידע המבוקש	מועד מענה (ימים)	מענה סופי	עתירה לבימ"ש	הערות
1	עו"ד אלעד מן – עמותת הצלחה	נהלים, הנחיות ואומות מידה של החברה בעניין מדיניות הפרטיות שלה בכל הקשור למידע ונתונים, בקשר לעובדי החברה, מקבלי השירות, ספקים, ועוד. וכן מידע לגבי מאגרי המידע של החברה	7	מלא	-	-