

05.10.2026

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם "ספק יחיד"

(לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993)

1. נושא ההתקשרות

התקנת מערכת CQ ארכיון באתר מרוחק, להעברת הקלטות שיחות ממערכת של אבדור לסביבת האחסון של קנט.

2. תיאור ההתקשרות

קנט הינה חברת ביטוח, הכפופה להוראות רגולטוריות החלות על פעילותה, ובכלל זה לדרישות הנוגעות לתיעוד ולהקלטת שיחות עם לקוחות במסגרת פעילותה. בשנת 2021 נחתם הסכם התקשרות עם חברת אבדור לצורך מתן שירותי הקלטת שיחות מטלפונים ניידים של המשווקים. בעקבות סיום ההתקשרות עם חברת אבדור והמעבר לספק חדש, נדרשת קנט להעביר את ארכיון הקלטות השיחות הקיים, אשר נשמר במערכת אבדור, לסביבת האחסון של החברה.

3. שם הספק:

אבדור סי. איי. אס בע"מ.

4. היקף התקשרות שנתי:

תשלום חד פעמי בסך 4,400 ₪ בתוספת מע"מ.

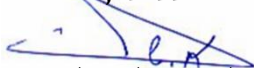
5. תקופת ההתקשרות המבוקשת:

עד לסיום ההתקנה.

6. הנימוקים המקצועיים לקביעת מעמד "ספק יחיד"

בעקבות סיום ההתקשרות עם חברת אבדור והמעבר לספק חדש, נדרשת קנט להעביר את ארכיון הקלטות השיחות הקיים, אשר נשמר במערכת אבדור, לסביבת האחסון של החברה. העברת הארכיון נדרשת על מנת להבטיח את המשך שמירת ההקלטות, נגישותן ורציפות המידע, לאור העובדה שארכיון הקלטות השיחות נשמר במערכת של חברת אבדור, אבדור היא הגורם היחיד המחזיק במידע ובגישה למערכת הנדרשת לצורך שליפת הארכיון והעברתו לסביבת האחסון של קנט. לפיכך, ביצוע העברת הארכיון מחייב התקשרות עם חברת אבדור, שהיא הספק היחיד המסוגל לבצע את השירות הנדרש

בברכה,



אלון שילה, מנהל מחלקת מחשב

קנט – קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ